

【保護者の皆様へ】

健康管理アプリ（N-CHAT）についてQ&A

Q1. 健康管理アプリの略称である「N-CHAT」（エヌチャット）とはどういう意味か？

ON（エヌ）は「Nagasaki」（ながさき）のNです。「CHAT」チャットについては、このスマートフォンで、チャット形式で入力できることでもあります。 「Nagasaki Check Helth And Temperature application」の頭文字をとったものです。

Q2. どのような効果が期待できるのか？

○県としてもっとも恐れているのが、多数の感染者が一度に発生する状況、いわゆるクラスターと呼ばれる状況が発生することです。医療提供体制などへの影響は大きなものがあります。

○このアプリを導入することで、学校において、体調の変化がみられ集団感染の原因を早期に発見する、また、複数の体調変化が起こりつつある状況を早期に把握することが容易になると考えております。

Q3. スマートフォンやタブレットを持っていない場合は？

○これまでも紙媒体等で健康管理チェックが行われていたかと思しますので、これまでと同様に紙媒体での健康管理をお願いします。

○学校のパソコンやタブレット等を使用し入力できる体制が整えば、学校で入力することも可能と考えられます。

○フィーチャーフォン（通話機能、SMS 機能のみの端末）での入力はできません。



Q4. 自分で入力難しい場合は？（特別支援学校など）

○保護者の方の同意が得られれば、保護者のスマートフォンやタブレット端末、パソコン等で入力をお願いします。対応が難しい場合は、これまで通り、紙媒体での健康観察の実施をお願いします。

Q5. いつ入力するのか？

○授業開始前に児童生徒の健康状態を把握したいので、登校前に入力をお願いします。



※入力は登校前に！

Q6. アプリには、個人情報登録するのか？

○個人情報は登録しません。児童生徒及び職員等の健康管理はIDによる管理を行うため氏名の入力は不要です。

Q7. 入力を忘れた場合はどうするのか？

○当日の検温結果や体調（症状）を学校にある用紙に記入します。可能であれば、帰宅して入力してください。そうすることで、入力した数値がデータ化されます。



Q8. 紙媒体と比べて、入力に手間がかかるのではないかな？

○入力する症状については、初期値が「無」に設定されています。体調が悪く無い場合は、入力する時間、体温、症状、出欠の入力後、「送信する」ボタンを押すだけで終了です。

Q9. 2回目以降に入力する際も、QRコードの読込や団体番号の入力が必要か？

○スマートフォンのホーム画面にアイコンを出すことでQRコードの読込や団体番号の入力は省力できます。利用の方法については、県福祉保健課のHPに掲載されています。また、パソコンで入力する場合は、ブックマーク登録（お気に入り登録）などを行うと、2回目以降もスムーズに入力できます。



Q10. 本アプリの運用において、問い合わせ先は？

○まずは、県の福祉保健課ホームページ「N-CHAT（健康管理アプリ）」に掲載されています「N-CHATよくある質問」や使い方の動画「入力画面編、管理画面編」などをご覧ください。

https://www.pref.nagasaki.jp/bunrui/hukushi-hoken/kansensho/corona_nagasaki/n-chat/

○その他ご不明な点がありましたら、県の福祉保健課専用メールアドレスあてお問い合わせください。



連絡先メールアドレス: n-chat@pref.nagasaki.lg.jp